

Государственное профессиональное образовательное учреждение  
Ярославской области  
«Ярославский колледж культуры»

## **Рабочая программа учебной дисциплины**

**ОГСЭ.03 «Психология общения»**

**(углубленная подготовка)**

для специальностей

53.02.02 Музыкальное искусство эстрады (по видам)

53.02.05 Сольное и хоровое народное пение (по видам)

53.02.08 Музыкальное звукооператорское мастерство

51.02.01 Народное художественное творчество (по видам)

54.02.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы

51.02.02 Социально-культурная деятельность (по видам)

Ярославль, 2015 г.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                      | стр.<br>4 |
| <b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                 | 5         |
| <b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>           | 8         |
| <b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b> | 8         |

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## Психология общения

*название дисциплины*

### 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности (специальностям) СПО: 54.02.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы, 51.02.01 Народное художественное творчество (по видам), 53.02.05 Сольное и хоровое народное пение (по видам), 53.02.02 Музыкальное искусство эстрады (по видам), 53.02.08 Музыкальное звукооператорское мастерство, 51.02.02 Социально-культурная деятельность (по видам).

### 1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

### 1.3. Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь?

- Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- Взаимосвязь общения и деятельности;
- Цели, функции, виды и уровни общения;
- Роли и ролевые ожидания в общении;
- Виды социальных взаимодействий;
- Механизмы взаимопонимания в общении;
- Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- Этические принципы общения, источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

### 1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 72 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;  
самостоятельной работы обучающегося 24 часов.

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины

психология общения

наименование

| Наименование разделов и тем                               | Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельные работы<br>Обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены) | Объем часов | Уровень освоения |
|---|---|-------------|------------------|
| 1   | 2   | 3           | 4                |
| <b>Раздел 1. Понятие и сущность общения</b>               |   | <b>11</b>   |                  |
| <b>Тема 1.1. Общение</b>                                  | Содержание учебного материала   | 2           |                  |
| <b>Структура и средства.</b>                              | 1   определение общения, структура общения, средства общения, уровни общения.   |             | 1                |
| <b>Тема 1.2. Невербальные средства общения.</b>           | Содержание учебного материала   | 2           |                  |
|   | 1   Понятие невербального общения; визуально-акустическое, тактильно-кинестетическое, ольфакторное; дистанция общения                                   |             | 2                |
|   | Самостоятельная работа № 1. Самостоятельно изучить А. Пиз «Язык телодвижений»   | 3           |                  |
| <b>Тема 1.3. Вербальные средства общения.</b>             | Содержание учебного материала   | 2           |                  |
|   | 1   Понятие вербального общения; виды и функции вербального общения.  |             | 2                |
| <b>Тема 1.4. Речевые средства общения.</b>                | Содержание учебного материала   | 2           |                  |
|   | 1   Понятие речевого общения; виды речевого общения; единицы речевого общения; функции речевого общения.  |             | 2                |
| <b>Раздел 2. Стратегии межличностного взаимодействия.</b> |   | <b>8</b>    |                  |
| <b>Тема 2.1. Стили общения.</b>                           | Содержание учебного материала   | 2           |                  |
|   | 1   Понятие стилей общения; уклонение, противоборство, приспособление, сотрудничество, компромисс.  |             | 2                |
| <b>Тема 2.2. Манипулирование.</b>                         | Содержание учебного материала   | 3           |                  |
|   | 1   Понятие манипулирования; признаки манипулирования; основные виды манипулирования  |             | 2                |
|   | Самостоятельная работа № 2. Самостоятельно изучить виды манипуляторов по Э. Шострому «Человек-манипулятор»  | 3           |                  |
|   |   | <b>11</b>   |                  |

|   |   |           |   |
|---|---|-----------|---|
| <b>Раздел 3.<br/>Межличностное<br/>восприятие.</b>                |   |           |   |
| <b>Тема 3.1.<br/>Механизмы<br/>межличностного<br/>восприятия.</b> | Содержание учебного материала   | 3         |   |
|   | 1   Понятие межличностного восприятия; идентификация; эмпатия; аттракция; стереотипы; виды стереотипов; казуальная атрибуция. |           | 2 |
| <b>Тема 3.2.<br/>Механизмы<br/>личностного<br/>восприятия.</b>    | Содержание учебного материала   | 3         |   |
|   | 1   Понятие механизмов личностного восприятия; перенос, замещение, отрицание, регрессия, рационализация, рационализация.      |           | 3 |
| <b>Тема 3.3. Барьеры<br/>в общении.</b>                           | Содержание учебного материала   | 3         |   |
|   | 1   Понятие барьеров общения; коммуникативные барьеры; барьеры взаимодействия; барьеры восприятия и понимания.                |           | 2 |
| <b>Раздел 4.<br/>Коммуникативная<br/>культура.</b>                |   | <b>17</b> |   |
| <b>Тема 4.1.<br/>Конструктивное<br/>общение.</b>                  | Содержание учебного материала   | 2         |   |
|   | 1   Понятие конструктивного общения; условия и правила конструктивного общения  |           | 2 |
| <b>Тема 4.2. Контроль<br/>эмоций.</b>                             | Содержание учебного материала   | 2         |   |
|   | 1   Понятие эмоций; виды эмоций; эмоции в общении и деятельности; способы управления эмоциями                                 |           | 3 |
|   | Самостоятельная работа № 4. Изучение проблемы контроля эмоций в зависимости от особенностей человека.                         | 3         |   |
| <b>Тема 4.3. Активное<br/>и пассивное<br/>слушание.</b>           | Содержание учебного материала   | 2         |   |
|   | 1   Понятие слушание; активное слушание; правила активного слушания; пассивное слушание; правила пассивного слушания.         |           | 2 |
| <b>Тема 4.4. Приёмы<br/>расположения к<br/>себе.</b>              | Содержание учебного материала   | 2         |   |
|   | 1   Вербальные приемы расположения к себе; невербальные приемы расположения к себе.   |           | 2 |
| <b>Тема 4.5.<br/>Самопрезентация.</b>                             | Содержание учебного материала   | 3         |   |
|   | 1   Феномены самопрезентации; мотивы самопрезентации; приемы и техники самопрезентации.                                       |           | 3 |
|   | Самостоятельная работа № 5. Составить план самопрезентации  | 3         |   |
| <b>Раздел 5. Основы<br/>конфликтологии.</b>                       |   | <b>11</b> |   |

|   |   |   |           |   |
|---|---|---|-----------|---|
| <b>Тема 5.1.<br/>Конфликт.</b>  | Содержание учебного материала   |   | 3         | 3 |
|   | 1   | Определение конфликта; виды конфликтов; динамика конфликта.   |           |   |
|   | Самостоятельная работа № 6. Определение своего стиля поведения в конфликтных ситуациях по опроснику К. Томаса «Стиль поведения в конфликте» |   | 2         |   |
| <b>Тема 5.2. Стили разрешения конфликтов</b>  | Содержание учебного материала   |   | 3         | 3 |
|   | 1   | Стратегии поведения в конфликте; целесообразность применения той или иной стратегии в конфликтной ситуации. |           |   |
| <b>Функции семьи.</b>   | Самостоятельная работа № 8. Изучение влияния семьи на формирование личности   |   | 3         |   |
| <b>Раздел 7.<br/>Особенности взаимодействия в группе.</b>                           |   |   | <b>10</b> |   |
| <b>Тема 7.1.<br/>Коллектив и личность.</b>  | Содержание учебного материала   |   | 3         | 2 |
|   | 1   | Понятие коллектива; стадии развития коллектива; влияние коллектива на развитие личности                     |           |   |
| <b>Тема 7.2.<br/>Социально-психологическое взаимодействие людей в малой группе.</b> | Содержание учебного материала   |   | 3         | 2 |
|   | 1   | Понятие малой группы; виды малых групп; групповые феномены; групповые роли                                  |           |   |
| <b>Тема 7.3.<br/>Лидерство.</b>   | Содержание учебного материала   |   | 2         | 3 |
|   | 1   | Понятие лидерства; функции лидерства; типы лидеров; теории лидерства  |           |   |
|   | Самостоятельная работа № 9. Определение своего стиля управления по методике А. Л. Журавлева «Стиль руководства»                             |   | 2         |   |
| <b>Всего:</b>   |   |   | <b>72</b> |   |

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличие учебного кабинета

Технические средства обучения: мультимедийное оборудование

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

##### Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Столяренко Л.Д., Самыгин С.И. Психология общения – Ростов Н/Д: Феникс, 2018. – 317 с.
2. Психология и этика делового общения. Под ред. Лавринко В.Н. 4-е изд., перераб. и доп. – М.: Юнити-Дана, 2005. – 415 с.
3. Ильин Е.П. - Психология делового общения - Санкт-Петербург: Издательский дом "Питер", 2017. - 270 с.
4. Лопарев А.В., Знаменский Д.Ю. – Конфликтология: учебник для академического бакалавриата – М.: Издательство Юрайт, 2017. - 290 с.

Дополнительные источники:

1. Пиз А., Пиз Б. Язык телодвижений. Как читать мысли других по их жестам. Эксмо-Пресс, 2009. – 464 с.
2. Шостром Э. - Человек-манипулятор. М.: Апрель-Пресс, 2008. – 192 с.
3. Филоненко М. Психология общения. Учебное пособие – К.: Центр учебной литературы, 2008. – 224 с.
4. Вердербер Р., Вердербер К. Психология общения – СПб.: прайм-ЕВРОЗНАК, 2003. – 320 с.
5. Анцупов А.Я., Шилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – М.: ЮНИТИ, 1999. – 507 с.

### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| Результаты обучения<br>(освоение умения, усвоение знания)                              | Формы и методов контроля и<br>оценки результатов обучения  |
|--|--|
| Умеют применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности. | <i>Проигрывание этюдов в предлагаемых обстоятельствах.</i> |
| Умеют использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.   | <i>Проигрывание этюдов в предлагаемых обстоятельствах.</i> |

|  |  |
|--|--|
| Знают о взаимосвязи общения и деятельности.                                  | <i>Контрольная работа в форме теста</i>        |
| Знают о целях, функциях, видах и уровнях общения.                            | <i>Контрольная работа в форме теста</i>        |
| Знают о ролях и ролевых ожиданиях в общении.                                 | <i>Контрольная работа в форме теста</i>        |
| Знают техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения. | <i>Контрольная работа в форме теста</i>        |
| Знают этические принципы общения.  | <i>Реферат</i>                                 |
| Знают источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.              | <i>Контрольная работа в форме кейс-задания</i> |