

Государственное профессиональное образовательное учреждение
Ярославской области
«Ярославский колледж культуры»

Рабочая программа учебной дисциплины

ОГСЭ.03 «Психология общения»

(углубленная подготовка)

для специальностей

53.02.02 Музыкальное искусство эстрады (по видам)

53.02.05 Сольное и хоровое народное пение (по видам)

53.02.08 Музыкальное звукооператорское мастерство

51.02.01 Народное художественное творчество (по видам)

54.02.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы

51.02.02 Социально-культурная деятельность (по видам)

Ярославль, 2015 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

название дисциплины

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности (специальностям) СПО: 54.02.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы, 51.02.01 Народное художественное творчество (по видам), 53.02.05 Сольное и хоровое народное пение (по видам), 53.02.02 Музыкальное искусство эстрады (по видам), 53.02.08 Музыкальное звукооператорское мастерство, 51.02.02 Социально-культурная деятельность (по видам).

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь?

- Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- Взаимосвязь общения и деятельности;
- Цели, функции, виды и уровни общения;
- Роли и ролевые ожидания в общении;
- Виды социальных взаимодействий;
- Механизмы взаимопонимания в общении;
- Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- Этические принципы общения, источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 72 часа, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;
самостоятельной работы обучающегося 24 часов.

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины

психология общения

наименование

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельные работы Обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Понятие и сущность общения		11	
Тема 1.1. Общение	Содержание учебного материала	2	
Структура и средства.	1 определение общения, структура общения, средства общения, уровни общения.		1
Тема 1.2. Невербальные средства общения.	Содержание учебного материала	2	
	1 Понятие невербального общения; визуально-акустическое, тактильно-кинестетическое, ольфакторное; дистанция общения		2
	Самостоятельная работа № 1. Самостоятельно изучить А. Пиз «Язык телодвижений»	3	
Тема 1.3. Вербальные средства общения.	Содержание учебного материала	2	
	1 Понятие вербального общения; виды и функции вербального общения.		2
Тема 1.4. Речевые средства общения.	Содержание учебного материала	2	
	1 Понятие речевого общения; виды речевого общения; единицы речевого общения; функции речевого общения.		2
Раздел 2. Стратегии межличностного взаимодействия.		8	
Тема 2.1. Стили общения.	Содержание учебного материала	2	
	1 Понятие стилей общения; уклонение, противоборство, приспособление, сотрудничество, компромисс.		2
Тема 2.2. Манипулирование.	Содержание учебного материала	3	
	1 Понятие манипулирования; признаки манипулирования; основные виды манипулирования		2
	Самостоятельная работа № 2. Самостоятельно изучить виды манипуляторов по Э. Шострому «Человек-манипулятор»	3	
		11	

Раздел 3. Межличностное восприятие.			
Тема 3.1. Механизмы межличностного восприятия.	Содержание учебного материала	3	
	1 Понятие межличностного восприятия; идентификация; эмпатия; аттракция; стереотипы; виды стереотипов; казуальная атрибуция.		2
Тема 3.2. Механизмы межличностного восприятия.	Содержание учебного материала	3	
	1 Понятие механизмов межличностного восприятия: перенос, замещение, отрицание, регрессия, рационализация.		3
	2 Самостоятельная работа № 3. Составить план самопрезентации.	2	
Тема 3.3. Барьеры в общении.	Содержание учебного материала	3	
	1 Понятие барьеров общения; коммуникативные барьеры; барьеры взаимодействия; барьеры восприятия и понимания.		2
Раздел 4. Коммуникативная культура.		17	
Тема 4.1. Конструктивное общение.	Содержание учебного материала	2	
	1 Понятие конструктивного общения; условия и правила конструктивного общения		2
Тема 4.2. Контроль эмоций.	Содержание учебного материала	2	
	1 Понятие эмоций; виды эмоций; эмоции в общении и деятельности; способы управления эмоциями		3
	Самостоятельная работа № 4. Изучение проблемы контроля эмоций в зависимости от особенностей человека.	3	
Тема 4.3. Активное и пассивное слушание.	Содержание учебного материала	2	
	1 Понятие слушание; активное слушание; правила активного слушания; пассивное слушание; правила пассивного слушания.		2
Тема 4.4. Приёмы расположения к себе.	Содержание учебного материала	2	
	1 Вербальные приемы расположения к себе; невербальные приемы расположения к себе.		2
Тема 4.5. Самопрезентация.	Содержание учебного материала	3	
	1 Феномены самопрезентации; мотивы самопрезентации; приемы и техники самопрезентации.		3
	Самостоятельная работа № 5. Составить план самопрезентации	3	
Раздел 5. Основы конфликтологии.		11	

Тема 5.1. Конфликт.	Содержание учебного материала		3	3
	1	Определение конфликта; виды конфликтов; динамика конфликта.		
	Самостоятельная работа № 6. Определение своего стиля поведения в конфликтных ситуациях по опроснику К. Томаса «Стиль поведения в конфликте»		2	
Тема 5.2. Стили разрешения конфликтов	Содержание учебного материала		3	3
	1	Стратегии поведения в конфликте; целесообразность применения той или иной стратегии в конфликтной ситуации.		
			3	
Функции семьи.	Содержание учебного материала		3	2
	Особенности взаимодействия в семье; функции семьи; особенности взаимодействия членов семьи.			
Самостоятельная работа № 8. Изучение влияния семьи на формирование личности		3		
Раздел 7. Особенности взаимодействия в группе.			10	
Тема 7.1. Коллектив и личность.	Содержание учебного материала		3	2
	1	Понятие коллектива; стадии развития коллектива; влияние коллектива на развитие личности		
Тема 7.2. Социально-психологическое взаимодействие людей в малой группе.	Содержание учебного материала		3	2
	1	Понятие малой группы; виды малых групп; групповые феномены; групповые роли		
Тема 7.3. Лидерство.	Содержание учебного материала		2	3
	1	Понятие лидерства; функции лидерства; типы лидеров; теории лидерства		
	Самостоятельная работа № 9. Определение своего стиля управления по методике А. Л. Журавлева «Стиль руководства»		2	
Всего:			72	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличие учебного кабинета

Технические средства обучения: мультимедийное оборудование

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Столяренко Л.Д., Самыгин С.И. Психология общения – Ростов Н/Д: Феникс, 2018. – 317 с.
2. Психология и этика делового общения. Под ред. Лавринко В.Н. 4-е изд., перераб. и доп. – М.: Юнити-Дана, 2005. – 415 с.
3. Ильин Е.П. - Психология делового общения - Санкт-Петербург: Издательский дом "Питер", 2017. - 270 с.
4. Лопарев А.В., Знаменский Д.Ю. – Конфликтология: учебник для академического бакалавриата – М.: Издательство Юрайт, 2017. - 290 с.

Дополнительные источники:

1. Пиз А., Пиз Б. Язык телодвижений. Как читать мысли других по их жестам. Эксмо-Пресс, 2009. – 464 с.
2. Шостром Э. - Человек-манипулятор. М.: Апрель-Пресс, 2008. – 192 с.
3. Филоненко М. Психология общения. Учебное пособие – К.: Центр учебной литературы, 2008. – 224 с.
4. Вердербер Р., Вердербер К. Психология общения – СПб.: прайм-ЕВРОЗНАК, 2003. – 320 с.
5. Анцупов А.Я., Шилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – М.: ЮНИТИ, 1999. – 507 с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоение умения, усвоение знания)	Формы и методов контроля и оценки результатов обучения
Умеют применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.	<i>Проигрывание этюдов в предлагаемых обстоятельствах.</i>
Умеют использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	<i>Проигрывание этюдов в предлагаемых обстоятельствах.</i>

Знают о взаимосвязи общения и деятельности.	<i>Контрольная работа в форме теста</i>
Знают о целях, функциях, видах и уровнях общения.	<i>Контрольная работа в форме теста</i>
Знают о ролях и ролевых ожиданиях в общении.	<i>Контрольная работа в форме теста</i>
Знают техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.	<i>Контрольная работа в форме теста</i>
Знают этические принципы общения.	<i>Реферат</i>
Знают источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	<i>Контрольная работа в форме кейс-задания</i>