

Департамент культуры
Ярославской области
Государственное профессиональное образовательное учреждение
Ярославской области

«ЯРОСЛАВСКИЙ КОЛЛЕДЖ КУЛЬТУРЫ»
(ГПОУ ЯО «Ярославский колледж культуры»)

150048 г. Ярославль, ул. Ньютона, д.30а

Тел./факс (4852) 44-27-10

e-mail: info@yarcult.ru

ОКПО 02177783 ИНН 7606021562

КПП 760401001

№ 01-06/38 от 26 ЯНВ 2021
на № _____ от _____

СОГЛАСОВАНО



Директор департамента культуры Ярославской области

М.В. Васильева

УТВЕРЖДАЮ



Директор Семенько С. А.

(подпись)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

ГПОУ ЯО «Ярославский колледж культуры»

(наименование организации)

на 20 21 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Обновление (актуализация) сведений, находящихся на официальном сайте	постоянно, в течение 10 дней с момента изменения информации	Романова С.А.- зав. библиотекой		

Привести в соответствие информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Обновление (актуализация) сведений, находящихся на официальном сайте.	постоянно, в течение 10 дней с момента изменения информации	Романова С.А.- зав. библиотекой	Требуемая для размещения информация была размещена на официальном сайте в 2020 году за 2019, и в 2019 г. за 2018 г. колледжа в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» -«Отчеты» – по годам (2019, 2018)	
Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")	1. Создание форм обратной связи на официальном сайте 2. Еженедельный мониторинг сайта 3. Информирование родителей на родительских собраниях о разделе на сайте колледжа «Обратная связь»	январь-февраль 2021 г.	Романова С.А.- зав. библиотекой		
Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте технической возможности выражения получателями образовательных услуг	Размещение на сайте колледжа закрытой базы данных обращений с возможностью поиска по реквизитам обращения, его статуса и	январь-февраль 2021 г.	Романова С.А.- зав.библиотекой		

мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	исполнителя. 2. Еженедельный мониторинг сайта				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
97	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
40	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
95	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
95	-	-	-	-	-